

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI KROSNO-METAL sp. z o.o.

1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1 Krosno-Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Kamieniu, ul. Krośnieńska 35, 66-600 Krosno Odrzańskie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000215470, zwana w dalszej części „Producentem”, niniejszym udziela gwarancji na urządzenia chłodnicze, na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 1.2 Producent oświadcza, iż powyższe produkty pozbawione są wad produkcyjnych i materiałowych, i w przypadku ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem, będą funkcjonować prawidłowo przez okres nie krótszy niż czas udzielonej ochrony gwarancyjnej, z zastrzeżeniem przypadków opisanych w niniejszym dokumencie.
- 1.3 Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na bezpłatny dostęp do wszystkich części zamiennych. Usługa ta standardowo zawarta jest w cenie urządzenia.
- 1.4 Na okres pierwszych 12 miesięcy od daty zakupu Producent udziela pełnej gwarancji. Pełna gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę urządzenia (koszt części zamiennych oraz usługę serwisową) przez Producenta lub upoważniony przez Producenta serwis chłodniczy.
- 1.5 Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod następującymi warunkami:
 - 1.5.1 Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne oraz wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarze tj. wady ukryte powstałe na skutek wad produkcyjnych lub ukrytych wad materiałowych;
 - 1.5.2 Urządzenia chłodnicze powinny być eksploatowane, instalowane i przechowywane zgodnie z informacjami zawartymi w karcie katalogowej i instrukcji użytkowania;
 - 1.5.3 Jeżeli w karcie katalogowej nie określono inaczej, urządzenia chłodnicze Krosno-Metal Sp. z o.o. przeznaczone są do standardowych warunków pracy. Warunki standardowe charakteryzuje temperatura otoczenia w zakresie od +16°C do +40°C, wilgotność: <40%;
 - 1.5.4 Karta katalogowa produktu zawiera szczegółowy opis produktu wraz z ogólnym wskazaniem zastosowania, które odnosi się do standardowych warunków pracy;
 - 1.5.5 Eksploatacja urządzeń następuje zgodnie z ich przeznaczeniem i podaną specyfikacją produktów w dostępnych dokumentach producenta (instrukcja montażu, karta katalogowa, etykieta);

- 1.5.6 Instalacja urządzeń została przeprowadzona w sposób profesjonalny przez uprawniony personel, według warunków określonych w instrukcji montażu dołączonej do produktów oraz kartą katalogową i zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną;
- 1.5.7 Wszelkich napraw bądź konserwacji produktów dokonano z wykorzystaniem fachowej wiedzy i według zaleceń producenta;
- 1.5.8 Urządzeń nie narażano na niezgodne z przeznaczeniem przeciążenia mechaniczne, zagrażające konstrukcji urządzenia lub komponentom elektronicznym, stanowiącym wyposażenie urządzenia.
- 1.5.9 Temperatury otoczenia i napięcie zasilania nie przekraczały wartości znamionowych, określonych dla danych produktów w specyfikacji lub normach technicznych.

2. Zakres gwarancji

- 2.1 Gwarancja zaczyna swój bieg od daty zakupu produktu przez Kupującego, wynikającej z faktury VAT potwierdzającej zakup towarów.
- 2.2 Wyłączone zostają uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w kodeksie cywilnym. Zapis ten dotyczy również oprogramowania.
- 2.3 Gwarancja nie obejmuje:
 - 2.3.1 Wszelkich elementów wymiennych, takich jak: uszczelki, źródła światła, ruszty i inne elementów podlegających normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji;
 - 2.3.2 Wad powstałych na skutek zaniechania prawidłowej konserwacji, przeglądów lub nieprawidłowego użytkowania urządzenia określonych w instrukcji obsługi dostarczonej przez Producenta.
 - 2.3.3 Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych i innych, których oddziaływanie na urządzenia jest sprzeczne z instrukcjami obsługi i wiedzą techniczną;
 - 2.3.4 Kosztów dodatkowych związanych z uznaniem gwarancji i usunięciem wad, na które składają się: koszty montażu, demontażu, przebudowy wadliwego urządzenia, szkód wynikających z ograniczonego działania (zaburzeń funkcji) lub awarii urządzenia;
 - 2.3.5 Produktów posiadających usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne, numery artykułów, nazwy urządzenia, znaki określające ich producenta lub inne oznaczenia pozwalające na ich identyfikację.

3. Roszczenia gwarancyjne

- 3.1 Niniejsze warunki gwarancyjne obowiązują wyłącznie na terenie Polski.

- 3.2 Gwarantem użytkownika urządzeń Krosno-Metal jest Sprzedający, który przyjmuje zgłoszenie od swojego klienta, przekazuje je następnie do Krosno-Metal w formie pisemnej oraz aktywnie uczestniczy przy dopełnieniu formalności serwisowych.
- 3.3 Zgłoszenie powinno zostać dokonane za pomocą zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór dostępny jest na stronie internetowej Krosno-Metal Sp. z o.o. pod adresem: <http://www.rilling.pl/materiałydo pobrania/dokumenty>
- 3.4 Kupujący zgłaszający reklamację zobowiązany jest do wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego i przesłania go bezzwłocznie Producentowi.
- 3.5 Roszczenie gwarancyjne składane jest Producentowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, w formie pisemnej wiadomości e-mail na adres: serwis@rilling.pl wraz z dołączonym dowodem zakupu (faktura VAT) i szczegółowym, udokumentowanym opisem powstałej szkody.
- 3.6 Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Producent nawiązuje kontakt telefoniczny z użytkownikiem i na podstawie rozmowy rozstrzyga zasadność zgłoszenia reklamacyjnego i kieruje serwis firmowy lub zleca wykonanie usługi gwarancyjnej Sprzedającemu.
- 3.7 Jeśli sprzedający w ramach umowy z Producentem dokonał usługi serwisowej, zobowiązany jest do odesłania na adres Producenta wymienione części w terminie do 14 dni.
- 3.8 W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego, Producent każdorazowo decyduje o naprawie wadliwego produktu, jego wymianie na produkt wolny od wad, o obniżeniu jego ceny lub wymianie na produkt o tym samym zastosowaniu i zbliżonych parametrach technicznych, w przypadku, gdy produkt podlegający reklamacji został wycofany z oferty.
- 3.9 Producent, dokonując naprawy wadliwego produktu, dopuszcza wymianę komponentów na używane lub poddane regeneracji, które pod względem wydajności, funkcjonalności i niezawodności są równoważne z komponentami nowymi i są wolne od wad i braków materiałowych.
- 3.10 W toku realizacji procesu gwarancyjnego, pełnej 12 miesięcznej gwarancji, naprawa produktu bądź jego wymiana na produkt wolny od wad dokonywane są nieodpłatnie.
- 3.11 Jeśli w skutek uznania zgłoszenia dochodzi do wymiany jakichkolwiek elementów w wadliwym urządzeniu, gwarancja na to urządzenia nie biegnie od nowa.
- 3.12 W przypadku uznania reklamacji Producent podejmuje działania niezbędne do realizacji zobowiązania gwarancyjnego najpóźniej w terminie 21 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie realizacji reklamacji. O ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Producenta, które mogą mieć wpływ na wydłużenie tego terminu, takie jak np.: tymczasowy brak komponentów u dostawców itp.
- 3.13 Wszelkie koszty związane z rozpatrzeniem przez Producenta bezzasadnego zgłoszenia gwarancyjnego pokrywa Kupujący.

4. Pozostałe warunki

- 4.1 W przypadku dokonywania przez Kupującego lub wyznaczone przez niego osoby trzecie jakichkolwiek ingerencji w osprzęt urządzenia, napraw, zmian lub usuwania wad w produktach, bez pisemnej zgody Krosno-Metal, wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wygasają z chwilą ich dokonania.
- 4.2 Gwarancja wygasa również w przypadku, gdy produkty stosowano lub użytkowano niezgodnie z przeznaczeniem.
- 4.3 W przypadku otrzymania od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego, Producent zastrzega sobie prawo do kontroli wad reklamowanych produktów w miejscu ich użytkowania. Brak zgody Kupującego na przeprowadzenie takiej kontroli przez Producenta lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela traktuje się jako odstąpienie od zgłoszenia gwarancyjnego.
- 4.4 Krosno-Metal Sp. z o.o., w granicach objętych obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, szkody, podwyższone koszty ani wydatki, za utratę możliwości korzystania z produktu, jego funkcjonalności, za uszkodzenia produktu, za żadne utracone korzyści, oszczędności, kontrakty, przychody ani za jakiegokolwiek straty lub koszty dodatkowe nie wynikające z bezpośredniej winy Krosno-Metal Sp. z o.o.
- 4.5 Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie.
- 4.6 Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01 października 2024 r. i dotyczą wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.
- 4.7 Warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej Producenta: www.rilling.pl